

Wichtige Informationen zu Ihrer Bestellung – Bitte lesen !!

Die Warenanlieferung

Bitte prüfen Sie die Verpackung nach Möglichkeit auf Beschädigungen und Menge (Packstücke lt. Lieferschein), bevor Sie dem Fahrer den Erhalt der Ware quittieren! Tragen Sie jede Beschädigung der Verpackung sofort auf dem Lieferschein/Spedititionsübergabeschein des Fahrers ein.

Zum Beispiel mit: "Verpackung beschädigt - Übernahme mit Vorbehalt".

Der Fahrer ist verpflichtet Ihnen genug Zeit zum Prüfen der Ware, auf äußere Schäden, zu lassen!

Offensichtlich beschädigte Ware

Sollte bei der Übernahme eines beschädigten Paketes schon klar sein, dass auch die Ware beschädigt ist, bitte die Lieferung nicht annehmen und am Lieferschein vermerken: "Verpackung und Ware beschädigt - Paket nicht angenommen". Auf jeden Fall informieren Sie uns bitte unverzüglich per Email.

Auspacken von Ware

Die Ware darf nicht mit Zuhilfenahme von scharfen Gegenständen ausgepackt werden (z.B. Messer), da hierdurch die Inhalte beschädigt werden können.

Um uns eine schnelle Reklamationsbearbeitung zu ermöglichen wäre es angebracht uns Schäden an der Ware bitte schnellstmöglichst zu melden

Für den Gefahrenübergang gelten die laut BGB § 446 ff. bestehenden Rechtsgrundlagen.

Sollte es einen Reklamationsgrund wegen beschädigter Ware geben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an info@fensterbank-profi.de in der Sie den Schaden angeben, am besten mit Hilfe der Lieferscheinposition. Bitte fügen Sie unbedingt ein Foto der beschädigten Ware bei. So können wir unverzüglich beim Hersteller den Ersatz anfordern.

Reklamationsausschluss

Eine Reklamation von bereits verbauter / verarbeiteter Ware ist leider nicht möglich!

Lieferung allgemein

Sie haben bei der Bestellung eine Telefonnummer hinterlassen. Diese benötigt die Spedition für die Anlieferung. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie telefonisch erreichbar sind !

Eine Information von Fensterbank-

Profi Stand Januar 2021